

「1006人の声」から

2019年度 図書館利用者アンケート 結果報告

1006人の皆さん、アンケートにご協力、本当にありがとうございました。
このほど、集計がまとまりましたので、ご報告いたします。 2019年11月



神戸学院大学 図書館

このほど、「2019年度図書館利用者アンケート」の集計がまとまりましたので、概要について報告します。この調査は、6月下旬から1か月半をかけて図書館利用者を対象に実施しました。今年度は、館内にて来館者にアンケート用紙を配布したものと、学内情報サービスからの調査とあわせて実施し、幅広い利用者から回答を得られました。学生、教職員をアンケート対象とし、1006人(回収率7.4%)から回答がありました。自由記述式回答は、ウェブからだ回答しやすいようで、多くの回答者から意見が寄せられました。

利用者の皆さんからの貴重なご意見をもとに、より利用しやすい図書館の実現に向け、サービス向上に努めていきます。

■実施概要■

● 調査目的

図書館の利便性を高めるため、施設や電子資料に注目して学生や、教職員の意識調査を図り、サービス充実のための基礎資料とする

● 調査期間

2019年6月20日(木)～7月31日(水) 6週間

● 調査方法

① アンケート用紙による調査

配布枚数:ポニーアイ図書館1,000枚、有瀬図書館1,000枚

配布方法:来館者へ手渡し、ライブラリーツアー、情報探索講座時に配布

② Web アンケートによる調査

学内情報サービス、図書館 HP、図書館公式 Twitter にリンクを貼り付けて協力を依頼

● 回収結果

1,006人(約7.4%) うちアンケート用紙回収は、767枚(ポニーアイ429枚、有瀬338枚)
Web アンケートから回答は、240人

● 回答学部

法91人、経済110人、経営54人、人文174人、心理23人、現社38人、
グロ・コミ33人、総リハ60人、栄養49人、薬271人、食薬0人、その他103人

● 回答学年

1年次440人、2年次129人、3年次146人、4年次76人、5年次1人、6年次3人
修士4人、博士1人、教職員165、その他41人

■ 調査結果詳細 ■

別紙のとおり

■ 調査結果総評 ■

今年度のアンケートは、これからのサービスの展開の参考にするため、利用状況の項目より、図書館の施設についての満足度と、近年導入したサービスの利用や浸透状況について意識調査を行いました。

昨年度はウェブのみでアンケート実施のため、回答数が少なかったこともあり、今回は来館者にアンケート用紙の配布も行いました。昨年に引き続きウェブからの回答もあわせると、1000をこえる回答が寄せられ、図書館利用者のみならず、幅広い層からの回答が得られました。

調査の結果から、段階的に充実を図ってきた情報探索用端末の利用は順調に利用が増加しています。図書館利用の目的も読書や資料検索のほか、レポートや課題の作成、自習など、利用用途は広範囲に広がっています。施設利用は、個別机とラーニング・コモンズ、情報探索自習室の利用頻度がそれぞれ昨年度よりもふえて、ここからも利用者の図書館の利用の目的が多様化しているとみて取れます。今年度導入されたオンデマンドプリントシステムの運用なども含め、今後も新しい図書館の使い方も提案していきたいと考えます。

記述式アンケート内で、図書館への要望として Wi-Fi スポットの増設がありました。現在は図書館の限られた場所でのみの接続となっているため、今後利用者の方々の希望に添えるように検討していく所存です。

これからも皆様のご意見を参考に、より快適に、使いやすい図書館を目指して改善を進めていきます。

アンケート集計結果参照

アンケート実施期間： 2019/06/20（木）～2019/07/31（水）

対象人数： 13564人 回答人数：1006人 回答率 7.4%

神戸学院大学図書館 利用者アンケート

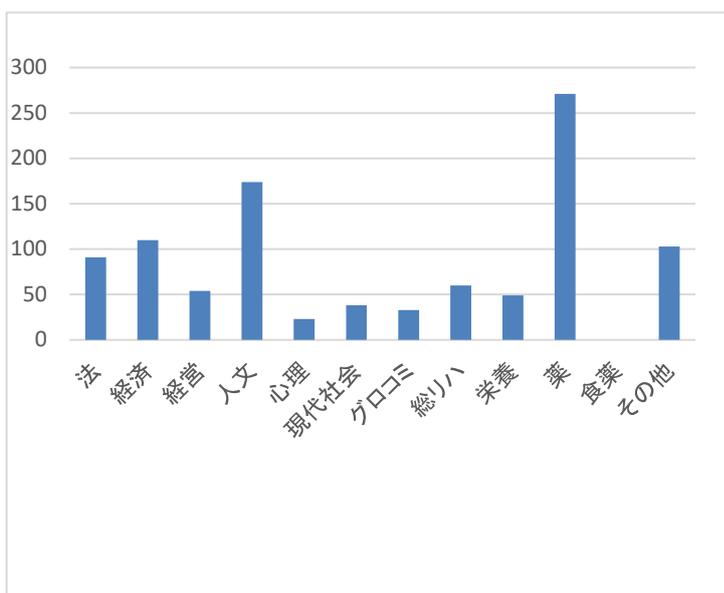
すべての利用者にとって、よりよい図書館としていくための資料となります。アンケートにご協力をお願いします。

以下の質問事項について、当てはまる選択肢の番号をチェック、または具体的に記述してお答えください。

I [所属・年次について]

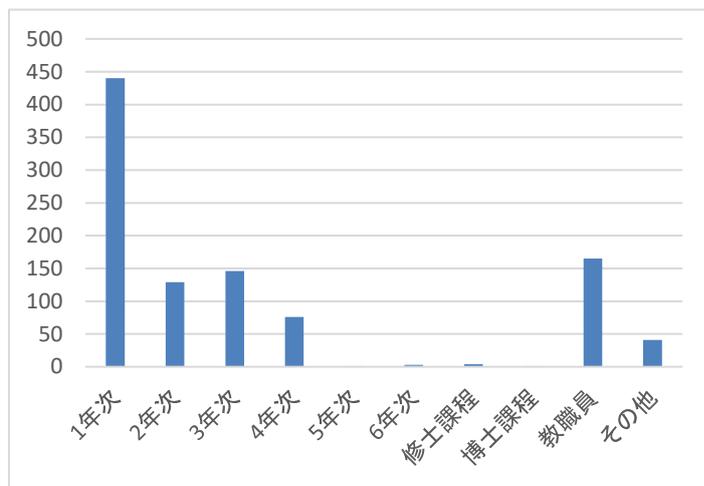
Q1. 所属学部について、該当する項目にチェックをお願いします。（必須）

	人数	比率
法	91	9.0%
経済	110	10.9%
経営	54	5.4%
人文	174	17.3%
心理	23	2.3%
現代社会	38	3.8%
グロコミ	33	3.3%
総リハ	60	6.0%
栄養	49	4.9%
薬	271	26.9%
食薬	0	0.0%
その他	103	10.2%



Q1-2.年次について該当する項目にチェックをお願いします。（必須）

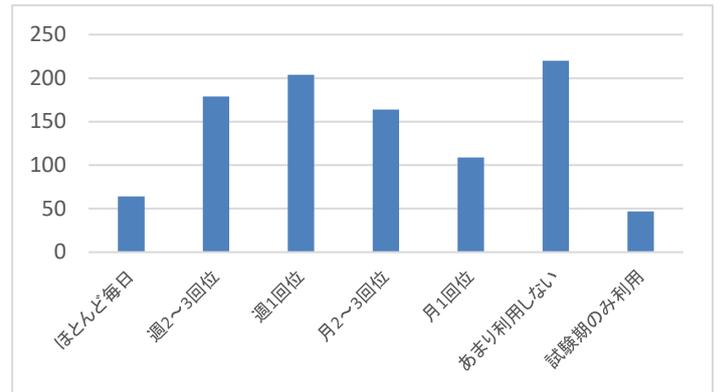
	人数	比率
1年次	440	43.7%
2年次	129	12.8%
3年次	146	14.5%
4年次	76	7.6%
5年次	1	0.1%
6年次	3	0.3%
修士課程	4	0.4%
博士課程	1	0.1%
教職員	165	16.4%
その他	41	4.1%



II [図書館の利用について]

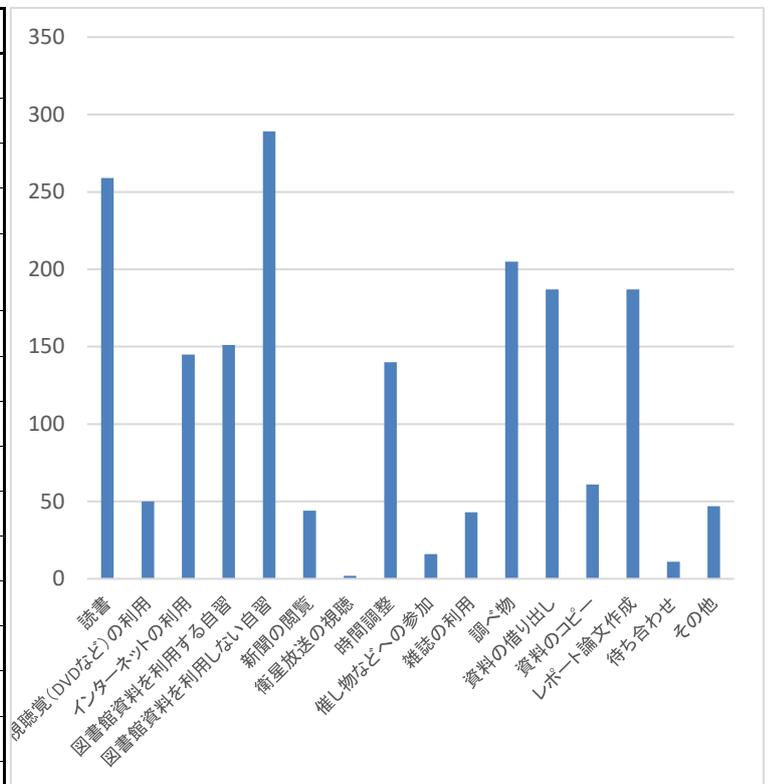
Q2-1. 図書館を利用する頻度はどの程度ですか。（必須）

	人数	比率
ほとんど毎日	64	6.4%
週2～3回位	179	17.8%
週1回位	204	20.3%
月2～3回位	164	16.3%
月1回位	109	10.8%
あまり利用しない	220	21.8%
試験期のみ利用	47	4.7%
無回答	20	2.0%



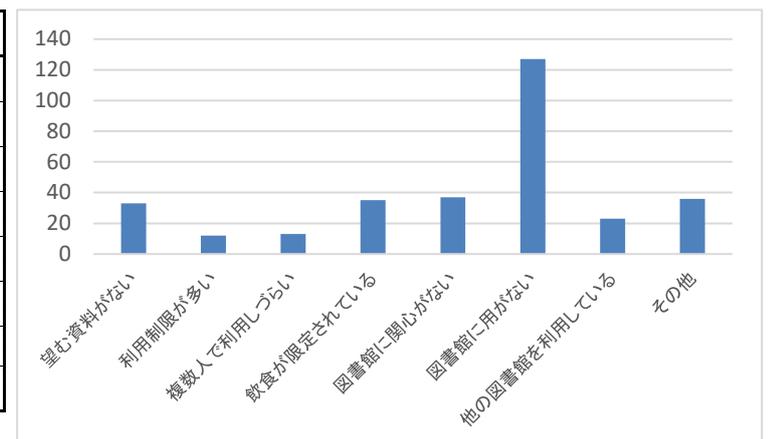
Q2-2. 図書館を利用する主な目的を選んでください。（複数回答可）

	人数	比率
読書	259	14.1%
視聴覚（DVDなど）の利用	50	2.7%
インターネットの利用	145	7.9%
図書館資料を利用する自習	151	8.2%
図書館資料を利用しない自習	289	15.7%
新聞の閲覧	44	2.4%
衛星放送の視聴	2	0.1%
時間調整	140	7.6%
催し物などへの参加	16	0.9%
雑誌の利用	43	2.3%
調べ物	205	11.2%
資料の借り出し	187	10.2%
資料のコピー	61	3.3%
レポート論文作成	187	10.2%
待ち合わせ	11	0.6%
その他	47	2.6%



Q2-3. あまり利用されない方にお尋ねします。その理由は何ですか。（複数回答可）

	人数	比率
望む資料がない	33	10.4%
利用制限が多い	12	3.8%
複数人で利用しづらい	13	4.1%
飲食が限定されている	35	11.1%
図書館に関心がない	37	11.7%
図書館に用がない	127	40.2%
他の図書館を利用している	23	7.3%
その他	36	11.4%



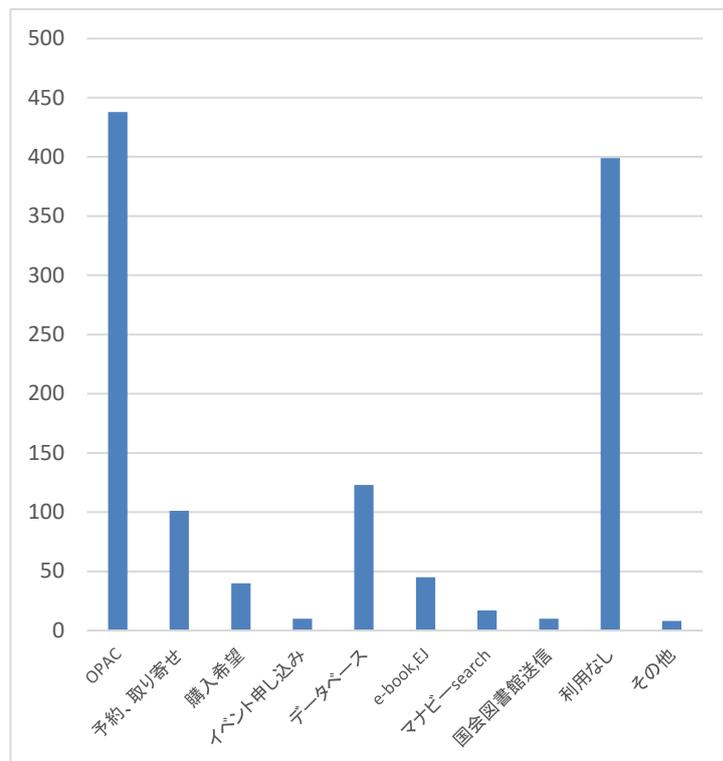
Q2-4. あまり利用されない方にお尋ねします。どんな図書館であれば利用しますか。ご自由にご記入ください。

別紙参照

III〔図書館の電子資料について〕

Q3-1. 図書館のホームページのうち、どの機能をよく利用しますか。（必須）

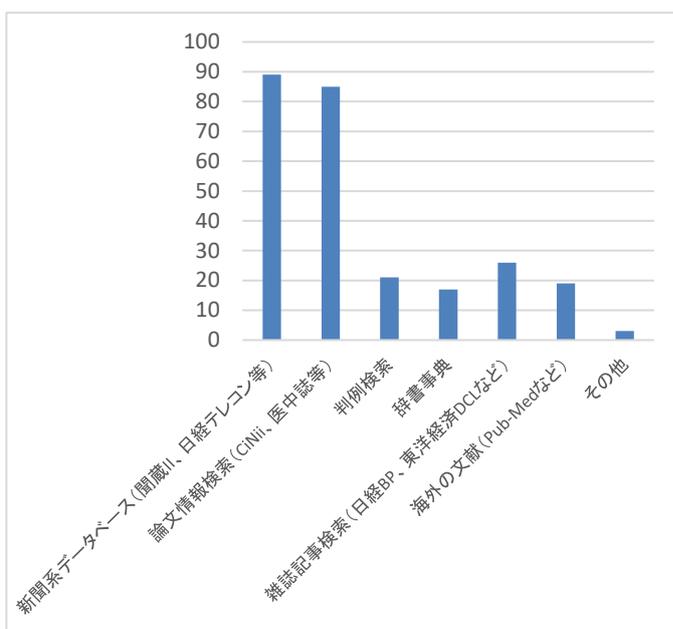
	人数	比率
OPAC	438	36.8%
予約、取り寄せ	101	8.5%
購入希望	40	3.4%
イベント申し込み	10	0.8%
データベース	123	10.3%
e-book,EJ	45	3.8%
マナビーsearch	17	1.4%
国会図書館送信	10	0.8%
利用なし	399	33.5%
その他	8	0.7%



Q3-2. 設問Q3-1.でデータベースと答えた方にお尋ねします。

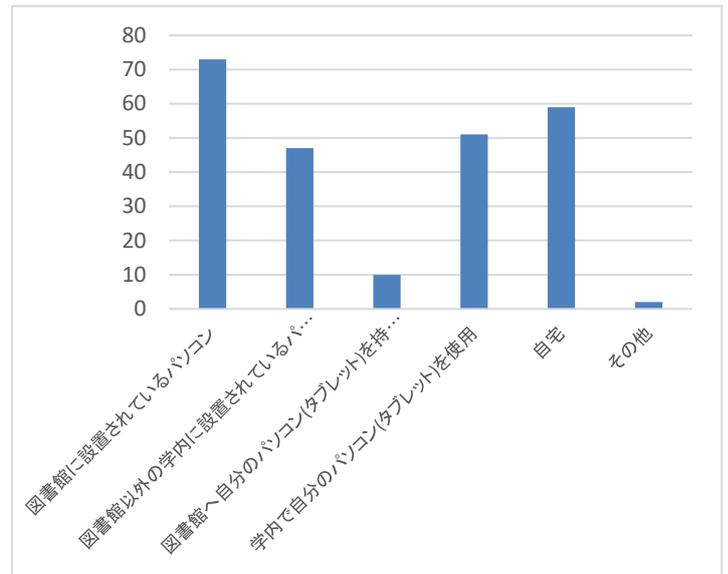
よく使うデータベースは何ですか。（複数回答可）

	人数	比率
新聞系データベース（聞蔵II、日経テレコン等）	89	34.2%
論文情報検索（CiNii、医中誌等）	85	32.7%
判例検索	21	8.1%
辞書事典	17	6.5%
雑誌記事検索（日経BP、東洋経済DCLなど）	26	10.0%
海外の文献（Pub-Medなど）	19	7.3%
その他	3	1.2%



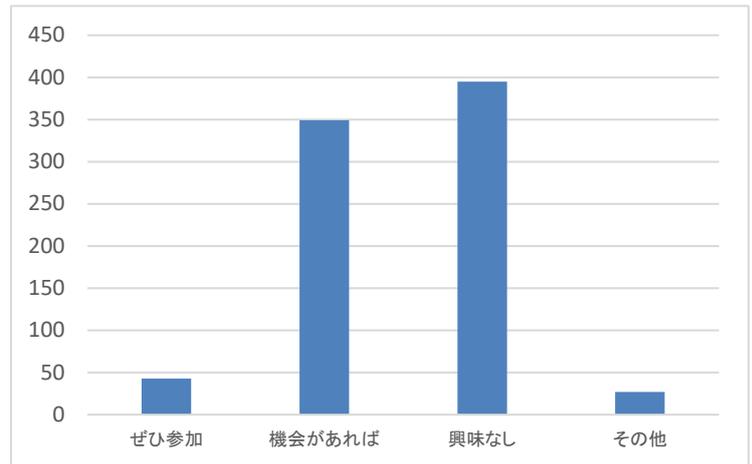
Q3-3. 設問3-1.でデータベースまたは電子ブック・電子ジャーナルと答えた方にお尋ねします。どちらでこれらのサービスを利用されますか。

	人数	比率
図書館に設置されているパソコン	73	30.2%
図書館以外の学内に設置されているパソコン	47	19.4%
図書館へ自分のパソコン(タブレット)を持ち込み	10	4.1%
学内で自分のパソコン(タブレット)を使用	51	21.1%
自宅	59	24.4%
その他	2	0.8%



Q4. データベースや、マナビーSearch（ディスカバリーサービス）など文献探索の講習会があれば参加したいですか。

	人数	比率
ぜひ参加	43	5.3%
機会があれば	349	42.9%
興味なし	395	48.5%
その他	27	3.3%



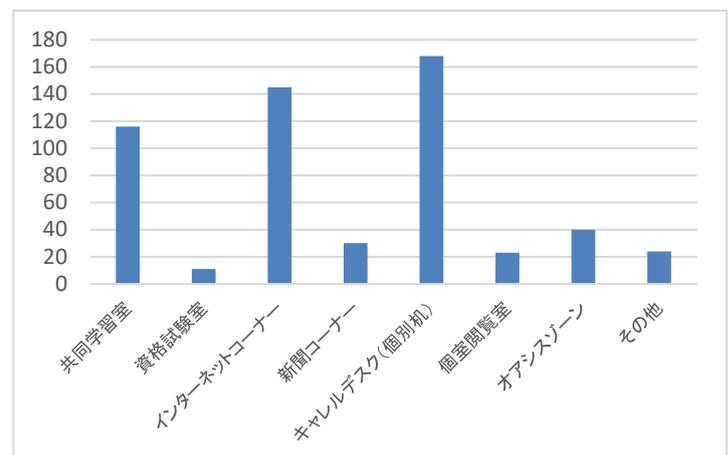
Q5. 図書館の電子資料について、ご意見があればお聞かせください
別紙参照

IV[図書館施設について]

Q6. 図書館内でよく利用する場所を教えてください。(複数回答可)

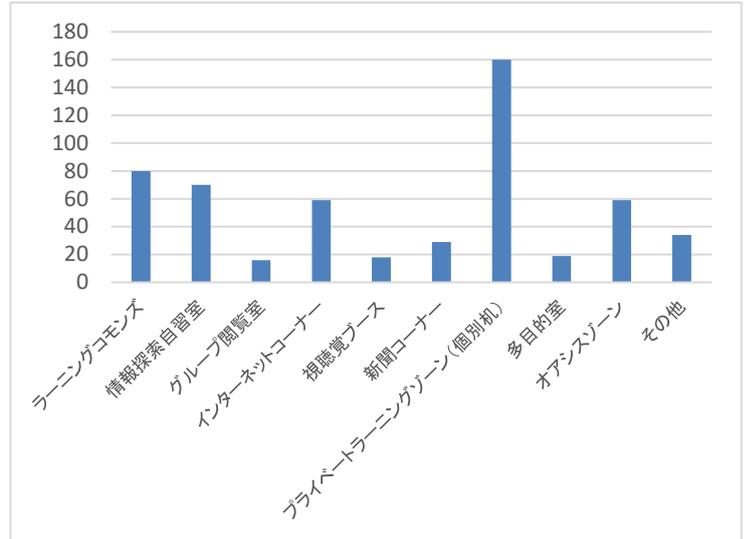
6-1 ポーアイ館

	人数	比率
共同学習室	116	20.8%
資格試験室	11	2.0%
インターネットコーナー	145	26.0%
新聞コーナー	30	5.4%
キャレルデスク（個別机）	168	30.2%
個室閲覧室	23	4.1%
オアシスゾーン	40	7.2%
その他	24	4.3%



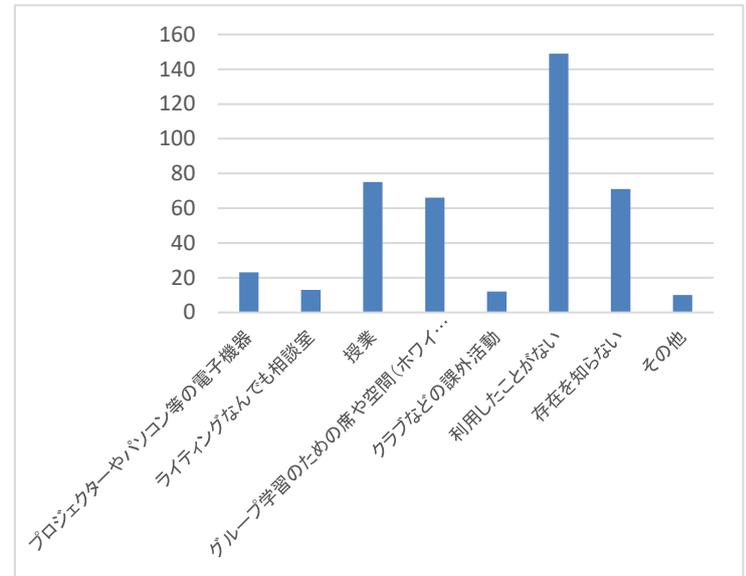
6-2. 有瀬館

	人数	比率
ラーニングcommons	80	14.7%
情報探索自習室	70	12.9%
グループ閲覧室	16	2.9%
インターネットコーナー	59	10.8%
視聴覚ブース	18	3.3%
新聞コーナー	29	5.3%
プライベートラーニングゾーン（個別机）	160	29.4%
多目的室	19	3.5%
オアシスゾーン	59	10.8%
その他	34	6.3%



Q7-1. 有瀬図書館のラーニング・commonsについてお尋ねします。どのような施設・サービスを利用していますか。（複数回答可）

	人数	比率
プロジェクターやパソコン等の電子機器	23	5.5%
ライティングなんでも相談室	13	3.1%
授業	75	17.9%
グループ学習のための席や空間（ホワイトボードな	66	15.8%
クラブなどの課外活動	12	2.9%
利用したことがない	149	35.6%
存在を知らない	71	16.9%
その他	10	2.4%



Q7-2. ラーニング・commonsに追加してほしいサービスや設備があればお聞かせください。

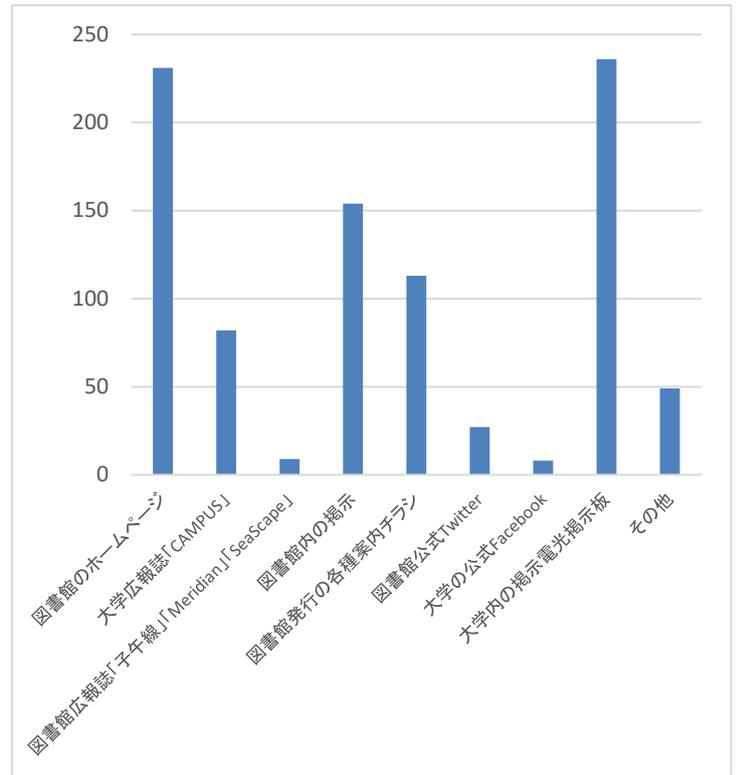
別紙参照

Q8. その他図書館で利用したいサービスや設備があればお聞かせください

別紙参照

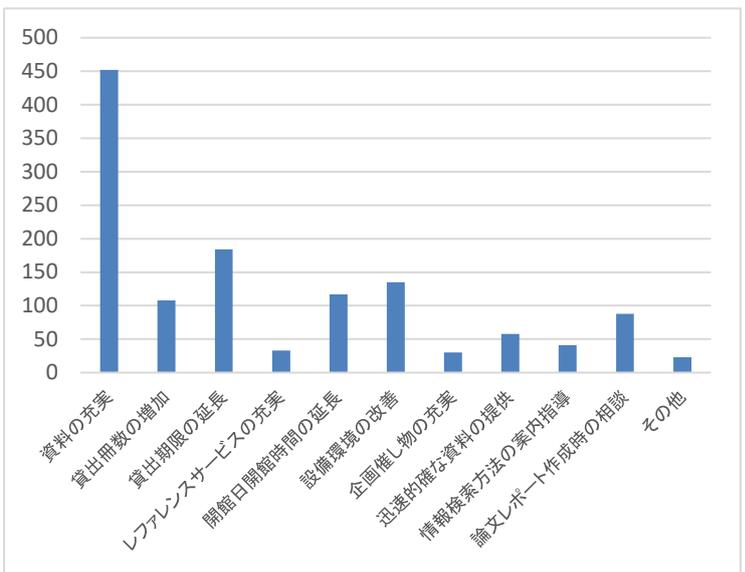
Q9. 図書館からのお知らせやイベントをどのようにして知りますか。(複数回答可)

	人数	比率
図書館のホームページ	231	25%
大学広報誌「CAMPUS」	82	9%
図書館広報誌「子午線」 「Meridian」	9	1%
図書館内の掲示	154	17%
図書館発行の各種案内チラシ	113	12%
図書館公式Twitter	27	3%
大学の公式Facebook	8	1%
大学内の掲示電光掲示板	236	26%
その他	49	5%



Q10. 図書館に期待するものは何ですか。(複数回答可)

	人数	比率
資料の充実	452	36%
貸出冊数の増加	108	9%
貸出期限の延長	184	14%
レファレンスサービスの充実	33	3%
開館日開館時間の延長	117	9%
設備環境の改善	135	11%
企画催し物の充実	30	2%
迅速的確な資料の提供	58	5%
情報検索方法の案内指導	41	3%
論文レポート作成時の相談	88	7%
その他	23	2%



Q11. もっと充実してほしいサービスがあればご意見をお聞かせください。

別紙参照

Q2-2. 図書館を利用する主な目的を選んでください。(複数回答可)

試験勉強
新聞記事の検索
印刷
ライティング何でも相談室担当教員
教材探し、紹介すべき書籍の確認
DVD(授業で使用)の借出
論文収集
個研図書を受取
ICT実習の課題をするため
課題・絵描きなど
創作
ゼミ
英語の課題
新聞
自習
本を借りる
課題
オアシスゾーンで昼ごはん

Q2-3. あまり利用されない方にお尋ねします。その理由は何ですか。(複数回答可)

利用の仕方、ルールが分かりにくい
資料は自分で買っている
業務の都合上、時間を確保することが難しいため
非常勤なので、大学に出講する機会が少ない
ネットで閲覧している・自身の立場で利用してよいのかわからない
車椅子でアクセスしにくい
今のところ、自宅にある書籍・資料の利用、書店での書籍の購入で事足りている
持ち込みパソコンで、ネットが使えない
利用できるのであれば今後利用したいです
多くは授業準備が目的であり、本学図書館のHPから最新の情報や新聞記事を入手できるので、実際に足を運ぶ機会が少ない。その影響か、学生達への図書紹介も大変少なくなっている(ので若者達に申し訳ないと思う)
個室で読める
週に一度しか来ることが出来ないため
時間に余裕がなく使用できておりません
着任直後のため
図書館に行く時間が取れない
欲しい本は基本的には購入するため
非常勤のため担当時間以外学内にいない
バス停から遠く、KPCのようにさっと短時間で利用しにくい
図書館が遠い
時間がない
回線落ち
遠い
入り口に職員が多い
質問しあうこともできないから

Q2-4. あまり利用されない方にお尋ねします。どんな図書館であれば利用しますか。ご自由にご記入ください

めっちゃめっちゃに読みたい漫画があれば利用してみたい
これから利用を始めます
海外の映画原作を置いてほしい
自分から図書館に行かない
静かな場所があまり得意ではないので、耳をすましたら聞こえるくらいの音量で良いのでオルゴールの音などが流れていると利用しやすいかもしれないです。

図書館は図書館として機能すれば十分なので勝手に自由を増やしてもあまり意味がないと思います。

学生カードを通して館内に入った時、多くの職員に注目され距離が近く、圧迫感があります。圧迫感のない図書館であれば利用します。

Ⅲ)図書館のデジタル化について

Q3-1. 図書館のホームページのうち、どの機能をよく利用しますか。

スマホでのブラウザからのメール

Q5. 図書館のホームページや電子資料について、ご意見があればお聞かせください。

日経テレコン使いにくい

お世話になってます

有瀬、ポアイ図書館でそれぞれ行っているイベント(exルネサンス)など時期をずらして交代で行ってほしい

図書館のホームページがスマートフォンでは使いにくいのもう少し使いやすくしてほしい

回線を強化してください

たまに検索結果が出てこないときがある

ホームページを利用しやすくしてほしい

存在感がない。知らなかった。学内情報とともにアプリ化してほしい

特になし(2)

OPACで検索した時にその本のあらすじやちょっとした内容が分かればもっと良いと思いました

読みたい論文のデータが無いことが多い

存在をあまり知らない

ツイッターだけでなくFacebook等のアプリと連携されてみてはどうでしょう

スマートフォン用のアプリなどがあれば、もっと検索や新しい図書館の情報を手に入れやすいと思う

本の内容がどういうものなのか、本の説明を詳しくかいてほしい

図書の取り寄せ方が分からない

分かりやすく利用しやすいという風を感じています

アナログのイメージが強くあまり根付いていないように思う

できれば資料などをいただきたい

本の検索の時に多くの本がヒットするように本の目次などの情報をくわえてほしいです

HPは左右の帯の情報量が多く、極力スクロールがない方が良い

Q7-1. 有瀬図書館のラーニング・コモンズについてお尋ねします。どのような施設・サービスを利用していますか。(複数回答可)

自習(2)

友人と勉強

ゼミ等

Q7-2. ラーニング・コモンズに追加してほしいサービスや設備があればお聞かせください。

分からない

特にありません(5)

プレゼンテーションの様子を記録した写真や利用者の声をカウンタ近くに置き、いつでも閲覧できるようにしてほしい

パソコンのスペースにある椅子が高すぎて使いにくいので、普通の高さにしてほしい

完全な密閉空間

飲食できる場(オアシスゾーンは遠い)(3)

充電器の貸し出し

満足している

自由に使える電子ホワイトボード

個室の閉鎖的空間

もっとパソコンの数を増やして巡回員の数を増員してほしい

ウォーターサーバー、ウォータークーラー(2)

Q11. もっと充実してほしいサービスがあればご意見をお聞かせください。

OPACでは調べたい内容を入れても本の題名しか検索で出てこないの、少し資料が探しにくいと思います。良い検索の仕方があれば知りたいです

特になし(18)

もう少し早くあけるか遅くまでしてほしい

少し寒いときがあるので弱冷の場所があったらいいと思います

最新の洋画を充実させてほしいです

図書館留学のコミックコーナーに置いてある「NARUTO」の続きが読みたい

有瀬、ポーアイ図書館だけしかない資料や図書を両図書館に入れてもらえれば貸出の際に取り寄せて借りる時間の無駄を省けると思う。(諸事情で有瀬に行く機会がない、ポーアイまで行く機会がない人のためにも検討してみてください)

貸出期限延滞のメールは当日以降でなく前日と当日に送ってほしい。(期限を過ぎてからメールされても、その日には返せないことが多い。)

ごはんが食べられるスペースを館内の一部にも追加してほしい

机にしきりをください

雑誌の付録ってどうしてるんですか？

図書館に限るわけではないのですが、24時間利用できる自主室(自習??)を設けてほしいです

本館トイレをウォッシュレットにしてほしい

完全に個人的なお願いになってしまいますが、イラスト系の参考書などがもう少しほしいです

映画の最新作を入荷してほしい。特に2,3年前のもの。会話の話題にしたいから

もう少し人が少なくて勉強をする場所があれば。冷房暖房が同じ出所になっているところがいいです

個別机だけでなく個室があればいいと思う

トイレの洋式がもう少しほしい

新聞の無料購読のやり方が難しい

飲み物の許可

今の設備で充分満足しています

様々なソフトが使えるようにしてほしい

雑誌

論文雑誌数の増加(心理学・精神医学系)よろしく願いいたします

サービスではないが、話してはいけないところで話す人が多すぎる(特にグループ学習)、そういう時に限って司書がおらず注意する人がいない

ポーアイだけではなく有瀬にも最新の本を置いてほしい

貸出や返却がもっと楽になってほしい

英語の参考書が少ないので追加してほしい

携帯の充電スペースとインターネットを利用できるエリアの増加

話題な本がほしい。映画を多く貸し出してほしい

本館5F→新館B2に移設した本を探すことができなくて困っている

視聴覚ブース 映画の種類を増やしてほしい

楽譜のさらなる充実を！！

漫画とかで分かりやすく心理学が解説されている本などがあれば入荷してほしいです

正直まだ本を見つけるのが難しいため、分かりやすくして欲しい。ミュージカルや映画などの楽譜を増やして欲しい

Free Wi-Fiが使える場所をもっと増やして欲しい(2)

wi-fi環境

弁当を食べれる場所をもっとほしいです。冷房が効きすぎている

1階の多目的室を使用したいので開放してほしいです

有瀬のライティング何でも相談室の回数を増やしてほしいです

wi-fi規模の拡大

医中誌で、閲覧可能な文献をもっと増やして欲しい

トイレなどに行く際にわざわざ荷物を持っていかないといけないのかと疑問に思います

自習室に充電器のコンセントをさせる場所があるとありがたいです

福祉の本が多いと嬉しいです

ドトールやスタバなどカフェを併設してくれると嬉しいです

2019年度 神戸学院大学図書館 利用に関するアンケート 記述回答

臨床検査の国家試験問題(complate+)をもっと増やしてほしいです。いつも借りられていて借りることができません
ウォータークーラー、電子書籍
トイレをきれいにしてほしい
古い文献の中にはページが破れたり外れたりしているものも多く、そうしたものの修理をしっかりと行って欲しい
大変恐縮ですがカウンター近くにあるミニ展示に気になる本があっても人目が気になって手に取れません。また、過去にどんなおすすめの本が展示、紹介されたかを知れるものがほしいです
有名作家の文庫本をもっとおいてほしい
ラウンジを増やしてほしい
インスタグラムとかやっている人が多いので、カメラの上手な撮り方の本を増やしてほしい。 旅行の本も増やしてほしい
絵本の種類を増やしてほしい(ポーアイ)
図書館が勧める本のコーナーの規模を拡大。もっと目立つように配置、広告をすれば本をかりたり図書館の利用者が増えると思います
貸出期限の延長を2回以上にしてほしい
個別机をよく使用しているので増やすことが可能なら増やしてほしい
いつも良い環境を提供いただきありがとうございます
図書館の本の返却制度の見直し
旅行ガイドブックの最新版をなるべく揃えて欲しい
小説(文庫版)をたくさん置いて欲しいです。読みたい本は、ほとんど有瀬から取り寄せています。文庫は単行本より軽くて薄いので多く借りたいと思えます
いつも快適に使わせていただいています。たまに私語が気になりますが、他の場所に自分が移動するようにしています
卒業生の貸出冊数が2冊と少なすぎると思うので、もう1冊でもいいので増やして欲しいと思います
資料を印刷する時、用紙忘れなどで用紙をいただけるのはありがたいのですが、多くの量の紙をいただくのは申し訳ないので、コピー用紙を販売していただきたいです。(10枚単位などで) Wi-Fiを飛ばして欲しいです。(学習に必要なため)
冷水機を設置して欲しい
映画館を作って欲しい
日曜日、夜9時まで開けてほしい
図書館のどこでもWi-Fiがつながるようにしてほしいです
ポートアイランドキャンパス図書館:オアシスゾーン以外の2階、3階でもWi-Fiが使えるようにして欲しいです。場所の都合でつながりにくく、つながってもあまり意味が無いです。可能ならば、お願いします
場内にクラシックな音楽を流してほしい(学校の休暇中だけでも)
・試験1カ月前に利用に制限があるのが非常に不便だ。延長くらいはできるようにしてほしい！ ・ポーアイ館の資料が少ないことに不満があるが、後期からポーアイ第2キャンパスができることで、図書館機能の充実をおこなうとのことなので、非常に期待している！とても楽しみ。
高校生への注意
リクライニングシートがほしい。泊まれるようにしてほしい
イスの高さを調整できるようにしてほしい
いつも心地よく利用させていただいています。ありがとうございます
今で十分満足です
法学の専門書の最新版を充実させてほしいです
調べたときに場所を地図で抽象的でもおしえてくれるとわかりやすい
お弁当食べながら集まれるスペースがほしい
資格図書の充実、特にFP,社労士,公務員などは法改正の影響を受けるので古いものは意味がほとんどないので常に最新のものを揃えたらより良いと思います。ファッション雑誌が少ないので、そろえてほしいです(ニーズは高いと思います)
DVDの貸出できないものを貸し出せるようにしてほしい
文庫本を増やして欲しいです
人気のある本は多くしてほしいです
雑誌で"BIG ISSUE"を置いて欲しいです。また、学生証がなくとも図書館に入館できる回数を今の倍6回にしてほしいです